



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

7.2.2024 г.

X 10503/07.02.2024 г.

Изм.№

Signed by: Mariya Georgieva Gurkova

ДО
Г-ЖА ЛИЛЯНА ПЕТРОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
УС НА БАПФ
ул. „Тулча” № 42
гр. София,
e-mail: baap@abv.bg

Относно: Жалби № 10503/2023 г. и № 753/2024 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТРОВА,

Предоставихте на моето внимание адресирано до медии, органи и институции Протестно писмо (изх. № 539/18.01.2024 г. на БАПФ и вх. № 753/2024 г. на омбудсмана).

Посочвате, че Българската асоциация на помощник-фармацевтите (БАПФ) категорично се противопоставя срещу опитите да се омаловажи и дискредитира Вашето образование, професионални знания и компетенции, придобити в медицинските колежи в България, и атаките в последните години срещу приноса на помощник-фармацевтите за нормалното функциониране на аптечната система в България.

В тази връзка, описвате случилото се, излагате доводи и отправяте призив към органите и институциите, към които сте адресирани протестното писмо, да вземат отношение към ситуацията, за която отбелязвате, че дискредитира и накарнява професионалното достойнство на почти 4 000 специалиста с дипломи за висше образование, подлага на съмнение качествено обучение на кадрите по тази специалност, грубо не зачита труда на преподавателите ни и обезсмисля инвестицията на държавата и студентите в това обучение. Сочите нарушени Ваши права и нормативни разпоредби.

По повод описаното, бих искала да отбележа, че правомощията на омбудсмана са подробно регламентирани в нормативната уредба, съгласно която омбудсманът се застъпва с предвидените в Закона за омбудсмана средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от държавните и общинските органи и техните администрации, от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги, както и от частноправни субекти.

Във връзка с изложеното от Вас, с разбиране към изразеното от Вас недоволство и загрижена за правата Ви, в съответствие с предоставените ми от закона правомощия,

се обърнах към министъра на здравеопазването за становище и информация за предприетите във връзка с протестното Ви писмо действия. Като национален омбудсман, обърнах внимание върху необходимостта трудовите и професионални права на помощник-фармацевтите да бъдат изцяло гарантирани.

Бих искала също да Ви информирам, че по повод предходното Ваше писмо, изх. № 484/01.11.2023 г. на БАПФ и вх. № 10503/2023 г., с което се обръщате към омбудсмана, като отбелязвате наличието на професионален проблем, свързан с професионалната дейност на помощник-фармацевтите, доводи за което излагате и в тази връзка сочите необходимостта да се инициира законодателна промяна в Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, се обърнах към министъра на здравеопазването с препоръка за задълбочено разглеждане на поставения от Вас въпрос и отправеното в тази връзка предложение.

Като обществен защитник, отбелязах и постъпващите в институцията писма от граждани и кметове на общини и малки населени места с искане за запазване/възстановяване дейността на аптеките, в които работят помощник-фармацевти, при разширяване на извършваните от тях дейности, включващо и възможност за отпускане на лекарствени продукти по лекарско предписание, като същевременно изразяват подкрепата си за исканията на съсловната организация на помощник-фармацевтите. Посочих също подкрепата, която имате от пациентски организации, както и приложеното от Вас становище от Юридическо дружество по медицинско право и здравеопазване (ЮДМПЗ).

Като национален омбудсман, за пореден път обърнах внимание върху необходимостта от разглеждане на предложенията и поставените въпроси, като препоръчах обсъждане на възможностите и предприемане на мерки за осигуряване на гарантиран достъп на хората от малки и отдалечени населени места на територията на цялата страна до аптека и лекарствени продукти, в това число отпускани по лекарско предписание и заплащани напълно или частично от Националната здравноосигурителна каса (НЗОК).

За становището и предприетите действия по поставените въпроси, посочих да бъдете информирани и Вие, в разумен срок, в съответствие с правото Ви на добра администрация.

Бих искала да изразя уважението си към професията на помощник-фармацевта, както и към усилията, които полагате в защита на професионалните Ви права, а също на правата на пациентите и Ви уверя, че Вашето предложение и поставените въпроси остават на моето внимание.

С уважение,

7.2.2024 г.

X

ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Подписано от: Diana Petrova Kovatcheva

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ